DATATILSYNET

Ønskeskyen ApS
Amerika Plads 19, 3.
2100 København Ø

Sendt med Digital Post

6. november 2026

J.nr. 2026-41-0150
Dok.nr. 949014
Sagsbehandler
[redacted]

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
T 3319 3200
dt@datatilsynet.dk
datatilsynet.dk

CVR 11883729

Høring angående Ønskeskyens behandling af personoplysninger

Datatilsynet er blevet gjort opmærksom på den ovenfor omtalte henvendelse fra Børns Vilkår. Reglerne i databeskyttelsesforordningen[1] og DSA er overlappende i flere tilfælde, og der er således flere elementer i henvendelse fra Børns Vilkår, der har givet Datatilsynet anledning, til i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen at indlede en undersøgelse af egen drift med Ønskeskyen ApS.

Datatilsynet bemærker, at dette tilsyn føres i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsens DSA-Tilsyn, og Datatilsynet vil således også forholde sig til Ønskeskyen ApS svar på Digitaliseringsstyrelsens spørgsmål, for så vidt det er relevant for de databeskyttelsesretlige problemstillinger. Datatilsynet ønsker dog stadig en fyldestgørende besvarelse rettet mod Datatilsynet på følgende spørgsmål:

- Hvilke tekniske foranstaltninger benytter ønskeskyen for at aldersverificere brugeren, i tilfælde hvor brugerens alder er relevant, på grund af krav der følger af databeskyttelsesreglerne, herunder databeskyttelsesforordningens artikel 8?
- Hvilke risici har Ønskeskyen identificeret, i forbindelse med behandlingen af børns personoplysninger?
    - Hvilke foranstaltninger har Ønskeskyen iværksat for at mitigere de identificerede risici i forbindelse. behandling af oplysninger om børn?
- Af databeskyttelsesforordningens artikel 25 følger det, at den dataansvarlige skal implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger gennem design og standardindstillinger, således at kravene i forordningen opfyldes (Privacy by design). Hvilke tekniske og organisatoriske foranstaltninger er implementeret i platformen Ønskeskyen, med henblik på at opfylde kravene i forordningen og beskytte de registreredes rettigheder?
- I Ønskeskyens privatlivspolitik[2], er det oplyst, at der ikke anvendes sporingsteknologier, retargeting eller profilering rettet mod børn under 15 år, og at gavegeneratoren kun vises til barnets alder. Hvordan bestemmes det hvilke gaver der skal vises for aldrene 0-14 år i gavegeneratoren? Er der forskel på hvilke gaver der vises for aldrene 0-14 år for en "kids account" kontra en "almindelig konto"?

1 Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF
2 https://onskeskyen.dk/da/privacy-policy

Digitaliseringsstyrelsen og Datatilsynet anmoder om, at i sender jeres svar **senest mandag den 30. november 2026.**

Relevante retsregler

Datatilsynet kan til orientering om databeskyttelsesforordningen oplyse, at forordningen ifølge dennes artikel 2, stk. 1, finder anvendelse på behandling af personoplysninger, der helt eller delvis foretages ved hjælp af automatisk databehandling, og på anden ikke-automatisk behandling af personoplysninger, der er eller vil blive indeholdt i et register.

Behandling af almindelige, ikke-følsomme oplysninger må finde sted, hvis én af følgende betingelser i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a-f, er opfyldt:

a) Den registrerede har givet samtykke til behandling af sine personoplysninger til et eller flere specifikke formål.
b) Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.
c) Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.
d) Behandling er nødvendig for at beskytte den registreredes eller en anden fysisk persons vitale interesser.
e) Behandling er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt.
f) Behandling er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn.

Af Databeskyttelsesforordningens artikel 8 fremgår det, at hvis samtykke efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a) benyttes som behandlingsgrundlag i forbindelse med udbud af informationssamfundstjenester direkte til børn, vil behandlingen kræve, at barnet er mindst 16 år, såfremt barnet er under 16 år, vil behandlingen kun være lovlig såfremt samtykke gives eller godkendes af indehaveren af forældremyndigheden over barnet. Det følger dog af databeskyttelseslovens § 6, stk. 2. og 3. at grænsen i Danmark er fastsat til 15 år.

Af Databeskyttelsesforordningens artikel 25, stk. 1, følger det, at den dataansvarlige under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, som behandlingen indebærer, skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med henblik på effektiv implementering af databeskyttelsesprincipperne, og for at opfylde kravene i denne forordning samt beskytte de registreredes rettigheder.

Af artikel 25, stk. 2, følger det, at den dataansvarlige også skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med henblik på gennem standardindstillinger at sikre, at kun personoplysninger, der er nødvendige til hvert specifikt formål med behandlingen, behandles.